



MINISTRY OF EDUCATION
STATE DEPARTMENT OF VOCATIONAL AND TECHNICAL TRAINING
MASINGA TECHNICAL AND VOCATIONAL COLLEGE
P. O BOX 181 – 90141 MASINGA. Cell Phone 0746327094

E-mail: info@asingatechnical.com Website: <http://www.masingatechnical.ac.ke>



TAASISI YA UFUNDI NA TEKNOLOJIA YA MASINGA MKATABA WA HUDUMA

NAMB A	HUDUMA INAYOTOLEW A	KINACHOHITAJIKA ILI KUPATA HUDUMA	MALIPO	KIPINDI CHA KUTEKELEZA HUDUMA	MAHALI PA KUHUDUMIWA
1	Barua ya kuomba nafasi ya mafunzo	➤ Barua ya kuomba nafasi ➤ Cheti cha matokeo ➤ Cheti cha kutoka shule ➤ Kitambulisho kitaifa ➤ Cheti cha kuzaliwa	Ada ya kushughulikia maombi ya nafasi katika taasi	Kama ilivyotangazwa	Afisi ya msajili/mwandikaji
2	Kuwasiliana na kubaliwa kujiunga na chuo	➤ Anwani sahihi ➤ Nambari ya simu ya mkono	Bila malipo	Siku moja 1 baada ya uteuzi	Afisi ya msajili
3	Kiingilio	➤ Jiandikishe na msajili unapofika	Bila malipo	Dakika 20	Afisi ya usajili
4	Malazi	➤ Malazi yanapatikana katika bweni za kibinafsi	Kulingana na ada za wamiliki	Dakika 20	Afisi ya mkuu wa wanafunzi
5	Mafunzo na ufundishaji	➤ Wanafunzi kufuata sera za masomo ➤ Kuzingatia sharia na masharti ya taasisi ➤ utaratibu wa sheria	Bila malipo	Muda uliohidhinishwa kwa mafunzo husika	Madarasa na karakana
6	Kufanyisha mitihani	➤ Kujiandikisha kwa mitihani lazima utimize mahitaji yote ya KNEC, CDACC na NITA	Kama ilivyoratibishwa na shirika la mitihani	Baraza la KNEC Julai na Machi, NITA Novemba	Afisi ya msajili

7	Kutangaza mitihani ya ndani ya viwango vingine	➤ Kulingana na mpangilio wa matukio katika muhula	Bila malipo	Kulingana na matukio katika muhula jinsi zilivyopangwa	Afisi ya msajili
8	Kukamilisha masomo na kutoa cheti cha ukamilishi	➤ Kukamilisha mafunzo	Bila malipo	Wiki mbili baadaye	Afisi ya mkuu wa wanafunzi
9	Kuandikisha wanafunzi wanaoendelea na mafunzo	➤ Kufuzu kulingana na sera ya masomo	Karo iliyopendekezwa na usimamizi	Dakika 45 kila kwa mwanafunzi	Afisi ya msajili
10	Kutoa vitambulisho vya wanafunzi	➤ Risiti ya malipo ➤ Pasipoti	Shilingi 500.00	Majuma manne baada ya kujiunga na chuo.	Afisi ya msajili
11	Kuulizia Huduma na mapokezi	➤ Kuwa na heshima kwa mwenye kueleza na uwazi kwa unachokihitaji	Bila malipo	Mara moja	Afisi ya mapokezi
12	Kuitikia simu	➤ Piga simu kwa nambari ya chuo ➤ 0746327094	Bila malipo	Mara moja	Afisi ya mapokezi
13	Kujibu barua na barua pepe	➤ Wasiliana na chuo kupitia P.O BOX 181-90141, MASINGA, KENYA ➤ Baruapepe: masingatechnical@gmail.com	bila malipo	Majuma mawili	ofisi ya Msimamizi wa taasisi
14	Kusuluhisha malalamiko ya umma	➤ kutoa ujumbe mwafaka na sahihi kwa malalamishi	Bila malipo	Kulingana na malalamishi	ofisi ya Msimamizi wa taasisi